

HEATRAY「ウォームストーンパック」の 使用上のご留意事項について

このたびは、HEATRAY「ウォームストーンパック」をご購入いただき、誠に有り難うございます。

電子レンジを使用する場合等、使用上のご留意事項につきまして、以下の通りご案内いたしますので、ご参照の上、ご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

●電子レンジを使用して温める際のご留意事項：

◆500～600Wで温めを行ってください。

心地よさが得られる温度に温まるまでの所要時間（目安）は、下記の通りです。

（特にワンポイント用およびアイケア用は時間が短いため、ご注意ください）

◇首・肩用	： 2分～2分30秒	◇ワンポイント用	： 1分程度
◇お腹・腰用	： 2分～2分30秒	◇アイケア用	： 10～20秒程度

※心地よさが得られる温度は、外カバー表面温度42度前後、内袋の表面温度52℃前後です。

※季節や室温など設置環境により差異がありますので、所用時間はあくまで目安となります。

※電子レンジの機種により差異がありますので、ご注意ください。

◆必ず外カバーに入れた状態で温めを行ってください。
（内袋のみを温めないようにしてください）

◆ターンテーブル式を使用する場合は、回転が止まらないように収納してください。

◆冷めきっていない状態の「ウォームストーンパック」を追加で温める際には、短い時間（10秒ずつ程度）に設定して温めてください。

◆電子レンジのオート加熱機能（およびオープン機能・スチーム機能）での温めは、絶対に行わないでください。

※天然鉱石が熱くなりすぎて、やけどの原因とになる場合があります。

また、外カバーおよび内袋が破損する場合があります。

◆電子レンジ内部の汚れ（食材などの油成分等）をきれいに拭き取った上で、温めを行うようにしてください。

※油成分等が付着すると、外カバーおよび内袋が破損する場合があります。



使用上の注意（特に火傷にご注意下さい）

- 1、家庭用電子レンジ（600W）で加熱する際は、【アイケア用は10～20秒（追加加熱を行なう場合は10秒ずつ）】を決して越えないで下さい。またオート機能の使用も高温になり危険であり袋の焦げ、**重大なやけどの原因**になります。
- 2、石が冷めている状態（常温）になっていることを確認し、加熱して下さい。冷めていない状態で加熱すると、高温になり、袋の焦げ、やけどの原因、電子レンジの故障につながります。
- 3、加熱中及び使用中は、外カバーから出さないで下さい。やけどの原因になります。
- 4、1ヶ所で長時間の使用は、低温火傷の原因になります。
- 5、天然鉱石の為、時間の経過と共に変色する場合があります。
- 6、使用中に不快な症状が現れた場合は、直ちに使用を中止して医師にご相談下さい。
- 7、製品本来の使用目的以外では使用しないで下さい。

●ウォーマー使用の際のご留意事項：

- ◆ウォーマー（タオルウォーマー・ホットキャビ等）は温める機能が備わっていれば種類は問いません。施設様の規模に合ったサイズのものをご用意ください。
- ◆ウォーマーの壁面は非常に熱くなっておりますので、「ウォームストーンパック」の出し入れを行う際は、耐熱素材の銅掴みなどを用い、十分に注意して作業を行ってください。



- ◆収納した「ウォームストーンパック」が、心地よさが得られる温度に温まるまでの所要時間（目安）は、一般の庫内温度70～80℃のウォーマーで、約2～3hです。

※心地よさが得られる温度は、外カバー表面温度42℃前後、内袋の表面温度52℃前後です。

※季節や室温など設置環境により変わりますので、所要時間はあくまで目安となります。

※事前に電子レンジである程度の温度まで温めてから、ウォーマーで保温する、といった組み合わせで使用することで、温め所要時間の短縮ができ、より効率のよい運用が可能になります。

- ◆外カバーの退色・変色、また衛生上の問題が発生する可能性もありますので、「ウォームストーンパック」と濡れタオルを一緒に入れて温めるのは避けてください。（「ウォームストーンパック」を温めるための専用機をご用意ください）

●その他のご留意事項：

【汚れたときのお洗濯について】

- ◆天然鉱石の入った密封式の内袋と、ファスナー付きの外カバー（アイケア用はファスナーなし）の二重構造になっています。汚れたときは、外カバーのみ洗濯を行っていただけますよう、お願いいたします。
- ◆特に電子レンジであたためを行う場合は、外カバーが完全に乾燥していることをご確認の上、内袋を入れて、温めを行ってください。



【外カバーの退色・変色について】

- ◆ウォーマーおよび電子レンジでの運用においては（使用機器の種類に関わらず）、高温での加熱または長時間の保温を行うこととなりますため、どうしても外カバーの退色・変色が発生してしまいます。その旨予めご了承ください。なお、外カバーが退色・変色しても、人体に害はありませんので、その点ご安心ください。

【低温やけどについて】

◆低温やけどは、44℃～50℃のものが長時間皮膚に接触することにより発症する可能性があるやけどのことで、特に湯たんぽなど温度設定ができない温熱器具で発生する可能性の高い症状です。所用時間は下記の通りとされています。

44℃：3時間～6時間

46℃：30分～1時間

50℃：2分～3分

ですので、外力バーの表面温度が42℃前後まで温めて、10～15分程度使用する状況下では、低温やけどになる可能性はほとんどありませんが、十分ご注意ください。

（個人差あり・同じ個所への長時間のご使用はお控えください）

※衛生面および低温やけどの対策として、タオルを使用していただくことをおすすめいたします。



【業務用途などで頻繁に利用する場合について】

◆施設など頻繁に温めを行う必要が生じる業務用途でのご利用の場合は、基本はウォーマーで温めを行い、電子レンジは補足的に使用される（温め時間設定ミスによる破損の防止のため）ことをおすすめいたします。

また、事前に電子レンジである程度の温度まで温めてから、ウォーマーで保温する、といった組み合わせで使用することで、温め所用時間の短縮ができ、より効率のよい運用が可能になります。

★その他FAQは、下記公式ホームページのよくある質問ページに随時アップしていますので、併せてご参照ください。

<https://heatray-warmstone.com/faq/>

